

Dossier technique***Analyse comparative des référentiels :
ISO 9001, ISO TS16949, EN9100***

Diffusion		
Société	Nom	Nombre d'exemplaires

	Rédigé par :	Vérifié par :	Approuvé par :
Nom :	Bruno RANDRIANARIVO		
Fonction :	Gérant		
Date :	15/9/2015		
Signature :			

DOSSIER TECHNIQUE**FICHE SIGNALÉTIQUE**

NOM(S) D'AUTEUR(S) Bruno RANDRIANARIVO	NOMBRE DE PAGES 9 / (86)	TYPE DE DOCUMENT Dossier technique
TITRE DU DOCUMENT Analyse comparative des référentiels : ISO 9001, ISO TS16949, EN9100		
RÉSUMÉ D'AUTEUR(S) Ce document a pour objectif de faire une analyse comparative des référentiels : - ISO 9001 - ISO TS 16949 - EN 9100 Dans le but d'aider la société BRA-motion dans la conduite de ses missions qualité dans les secteurs automobile et aéronautique.		
MOTS CLÉS ISO 9001, ISO TS16949, EN 9100, Qualité, GAMAB	MODE DE SAISIE MS WORD	

GESTIONS DES ÉVOLUTIONS

N° Ed.	DATE	PAGES MODIFIÉES	ACTION (1)	CAUSE(S) DE L'ÉVOLUTION [AUTEUR(S)]
A	17/5/2013	Toutes	C	Création du document [Bruno RANDRIANARIVO] Coordonnées et §6 [Bruno RANDRIANARIVO]
B	15/9/2015	Toutes	M	

C : CRÉATION DE PAGE
M : MODIFICATION DE PAGE
S : SUPPRESSION DE PAGE

SOMMAIRE

1.	OBJET - DOMAINE D'APPLICATION	4
2.	PRÉSENTATION DU DOCUMENT	4
3.	RÉFÉRENTIELS	5
4.	TERMINOLOGIE ET DOCUMENTS ASSOCIÉS.....	5
5.	DÉMARCHE	6
5.1.	PRINCIPE	6
5.1.1.	Tableau de synthèse de l'analyse comparative des référentiels qualité (ISO9001, ISO TS16949, EN9100) 6	
5.1.2.	Tableau détaillé de l'analyse comparative des référentiels qualité (ISO9001, ISO TS16949, EN9100) 7	
6.	CONCLUSION.....	8

VOS INTERLOCUTEURS

Bruno RANDRIANARIVO

Gérant

Mobile : 06 70 86 26 01

BRA-MOTION

82, rue Michel ANGE

78370 PLAISIR

Standard 01 30 68 91 30

E-mail: bra-motion@bra-motion.fr

Web: <http://bra-motion.fr/>

1. OBJET - DOMAINE D'APPLICATION

Dans la conduite de ses missions sur la mise en conformité qualité produit / process des projets dans différents secteurs d'activités, l'objectif permanent de la société BRA-motion est de satisfaire ses clients en terme de coût, délai et qualité. La mise en œuvre de cet objectif impose BRA-motion à optimiser les efforts que ses clients ont à déployer pour démontrer leur capacité à satisfaire les exigences énoncées du produit, de leurs clients et des leurs.

L'expérience pluridisciplinaire de BRA-motion dans le domaine de la qualité l'a conduite à mener une analyse comparative des contenus des standards :

- ISO 9001

- ISO/TS 16949

- EN 9100

De manière à identifier et évaluer les opérations et à les focaliser lors d'une évolution de secteur d'activité de ses clients, par exemple du passage de l'ISO9001 vers des secteurs spécifiques (automobile, aéronautique...) sur la base de la GAMAB (**G**lobalement **Au Moins Aussi Bon**).

2. PRÉSENTATION DU DOCUMENT

Ce document est constitué des chapitres suivants :

1. Objet - domaine d'application
2. Présentation du document
3. Référentiels
4. Terminologie et documents associés
5. Démarche
 - 5.1. Principe
 - 5.1.1. Synthèse de l'analyse comparative des référentiels qualité (ISO9001, ISO TS16949, EN9100)
 - 5.1.2. Détail de l'analyse comparative des référentiels qualité (ISO9001, ISO TS16949, EN9100)

3. RÉFÉRENTIELS

Id	Titre	Référence
[N1]	Système de management de la qualité - Principes essentiels et vocabulaire	ISO 9000 : 2000
[N2]	Système de management de la qualité - Exigences	ISO 9001 : 2008
[N3]	Systèmes de Management de la Qualité Exigences pour les Organismes de l'Aéronautique, l'Espace et la Défense	EN 9100 : 2010
[N4]	Systèmes de management de la qualité Exigences particulières pour l'application de l'ISO 9001:2000 pour la production de série et de pièces de rechange dans l'industrie automobile	ISO/TS 16949 : 2002

4. TERMINOLOGIE ET DOCUMENTS ASSOCIÉS

AMDEC Produit

Analyse des modes de défaillance, de leurs effets et de leur criticité du produit

AMDEC Process

Analyse des modes de défaillance, de leurs effets et de leur criticité d'un processus de fabrication

PROCESSUS

Un processus est un enchaînement de tâches incluant les moyens correspondant (machines, main d'œuvre, milieu, méthodes et matière), nécessaire à l'élaboration d'un produit.

CLIENT

Deux types de clients sont à prendre en compte :

- le client final qui n'est autre que l'utilisateur du produit fini
- le client de l'opération suivante (utilisateur d'un produit non terminé) qui a besoin d'un produit conforme afin de mener à bien sa mission.

Fournisseur (def AIRCELLE)

Société qui au titre d'une commande ou d'un contrat, met à la disposition de son client un article utilisé dans le processus de production d'un matériel ou assure une prestation relative à la production de ce matériel. Le terme de « Fournisseur » intègre, dans ce document, les notions de producteur, sous-traitant, revendeur, prestataire et coopérant

5. DÉMARCHE

La démarche séquentielle a été retenue en faisant une analyse comparative chapitre par chapitre des standards ISO TS 16949 et EN9100 par rapport à l'ISO9001.

Note

Dans l'application, une étude au cas par cas est à conduire pour identifier les exigences qui sont déjà couvertes par des existantes.

5.1. PRINCIPE

Dans le cadre de cette étude, l'analyse consiste à comparer chaque chapitre et paragraphe des référentiels. Deux tableaux résument l'analyse effectuée.

- Tableau 1 : Tableau de synthèse de l'analyse comparative des référentiels qualité (ISO9001, ISO TS16949, EN9100)

- Tableau 2 : Tableau détaillé de l'analyse comparative des référentiels qualité (ISO9001, ISO TS16949, EN9100)

5.1.1. Tableau de synthèse de l'analyse comparative des référentiels qualité (ISO9001, ISO TS16949, EN9100)

Dans la première colonne §, on y réfère toutes les numérotations des chapitres et paragraphes existants dans les documents étudiés (ISO9001, ISO/TS16949, EN9100)

Dans la colonne ISO9001, pour chaque ligne de numérotation du chapitre ou paragraphe, on y réfère le titre correspondant dans l'ISO9001.

- Les titres des chapitres sont représentés en caractères gras
- La ligne est grisée si le paragraphe n'est pas concerné.

Dans la colonne ISO TS16949, pour chaque ligne de numérotation du chapitre ou paragraphe, on y réfère le titre correspondant dans l'ISO16949.

- Les titres des chapitres sont représentés en caractères gras
- La ligne est grisée si le paragraphe n'existe pas.
- La colonne A comme « ajout » est mentionnée « A » en cas d'écart.

Dans la colonne EN9100, pour chaque ligne de numérotation du chapitre ou paragraphe, on y réfère le titre correspondant dans l'EN9100.

- Les titres des chapitres sont représentés en caractères gras
- La ligne est grisée si le paragraphe n'existe pas.
- La colonne A comme « ajout » est mentionnée « A » en cas d'écart.

5.1.2. Tableau détaillé de l'analyse comparative des référentiels qualité (ISO9001, ISO TS16949, EN9100)

Les textes de chaque rubrique sont ajoutés et commentés.

Dans la première colonne §, on y réfère toutes les numérotations des chapitres et paragraphes existants dans les documents étudiés (ISO9001, ISO/TS16949, EN9100)

Dans la colonne ISO9001, pour chaque ligne de numérotation du chapitre ou paragraphe, on y réfère le titre et le contenu correspondant dans l'ISO9001.

- Les titres des chapitres sont représentés en caractères gras
- La ligne est laissée vide si le paragraphe n'existe pas.

Dans la colonne ISO TS16949, pour chaque ligne de numérotation du chapitre ou paragraphe, on y réfère le titre correspondant dans l'ISO16949.

- Les titres des chapitres sont représentés en caractères gras
- Le terme Idem ISO9001 est mentionné si le contenu existe dans l'ISO9001 et y est identique.
- En cas d'écart, la différence y est reportée avec la mention ISO9001 +.
- La ligne est laissée vide si le paragraphe n'existe pas.

Dans la colonne EN9100, pour chaque ligne de numérotation du chapitre ou paragraphe, on y réfère le titre correspondant dans l'EN9100.

- Les titres des chapitres sont représentés en caractères gras
- Le terme Idem ISO9001 est mentionné si le contenu existe dans l'ISO9001 et y est identique.
- En cas d'écart, la différence y est reportée avec la mention ISO9001 +.
- La ligne est laissée vide si le paragraphe n'existe pas.

Demander à formuler

Tableau 1 : Tableau de synthèse de l'analyse comparative des référentiels qualité (ISO9001, ISO TS16949, EN9100)

Demande à formuler

Tableau 2 : Tableau détaillé de l'analyse comparative des référentiels qualité (ISO9001, ISO TS16949, EN9100)

6. CONCLUSION

Les référentiels « qualité »:

ISO 9001/2008 : Systèmes de management de la qualité — Exigences

ISO/TS 16949/ 2002 : Systèmes de management de la qualité

Exigences particulières pour l'application de l'ISO 9001:2000 pour la production de série et de pièces de rechange dans l'industrie automobile

EN9100/2009 : SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ – EXIGENCES

On constate que le secteur automobile a apporté

- 18 ajouts de commentaires dans les paragraphes de l'ISO9001 (§0.3, 1.1, 1.2,...)
- 92 chapitres supplémentaires (§0.3.1, 0.5, 3.1, 3.1.1...)

Et pour le secteur aéronautique, on a relevé :

- 29 ajouts de commentaires dans les paragraphes de l'ISO9001 (§1.1, 1.2, 2...)
- 14 chapitres supplémentaires / supprimés (§0.3, 0.4, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4...)